

Stöd för införande av operatörsunderhåll

Orientering

Denna guide riktar sig till anläggningar som avser att införa operatörsunderhåll. Att införa operatörsunderhåll är en tids- och resurskrävande uppgift men lönar sig i längden. Med stöd av detta dokument som ger ett ramverk för införande av operatörsunderhåll kan initieringstiden för olika steg i införandeprocessen kortas ned.

Syftet är att:

- ge vägledning till vad en utbildning för flera olika kompetensnivåer bör innehålla,
- visa hur man kan avgöra vad som kan vara operatörsunderhåll eller inte,
- beskriva processen för införande av operatörsunderhåll som en vägledning för utbildning,
- ge exempel på hur utbildningar till operatörer som ska utföra del av underhåll som är lämpligt under den normala driften av en anläggning kan utföras.

Innehåll

1 Terminologi	2
2 Konceptbeskrivning	2
3 Införande av operatörsunderhåll	2
3.1 Beslut om införande av OPUH	2
3.2 Skapa och utbilda ansvariga grupperingar	3
3.2.1 Skapa och tydliggöra roller och ansvar för styrgrupp	3
3.2.2 Skapa och tydliggöra roller och ansvar för projektgrupp/förändringsgrupp	4
3.3 Ta fram kommunikationsplan	4
3.4 Ta fram handlingsplan	5
3.5 Skapa delaktighet	6
3.5.1 Introducera	6
3.5.2 Förankra	6
3.5.3 Attitydutvärdering	6
3.6 Läge att införa OPUH?	6
3.7 Inventera	6
3.8 Genomföra	6
3.8.1 Förbered	6
3.8.2 Inför	7
3.8.3 Överlämna	7
3.9 Utvärdera	7
3.10 Var utvärderingen OK?	7
3.11 Utöka och förbättra	7
3.12 Revidera kommunikations och handlingsplan	7
4 Utbildning av operatörer	7
4.1 Målgrupp	7
4.2 Praktisk tillämpning	7
4.3 Allmän metodik	8
4.4 Att sätta mål	8
4.4.1 Arbetsorderhantering	8
4.5 Rondering och tillsyn	9

4.6	Exempel på flöde gällande utbildning av operatörer	9
5	Val av pilotobjekt	9
6	Referenser	10

Bilaga 1: Stöd för införande av operatörsunderhåll, flödesschema**Bilaga 2: Stöd för införande av operatörsunderhåll, kompetensmatris****Bilaga 3: Stöd för införande av operatörsunderhåll, exempel på utbildning****1 Terminologi**

Enhet - Del, komponent, anordning, delsystem, funktionell apparat, utrustning eller system som kan individuellt beskrivas och beaktas.

OPUH - förkortning av operatörsunderhåll i detta dokument.

Vanliga förkortningar för operatörsunderhåll hos andra källor är:

- **UFO** - Underhåll För Operatören
- **OPT** - Operatörs-Tillsyn
- **PTT** - ProcessTeknikers Tillsyn

Verktyg - verktyg i detta dokument avser både mekaniska och elektroniska. Det kan vara en skruvmejsel, travers eller datorterminal.

2 Konceptbeskrivning

I kommande kapitel beskrivs utbildningar och processförståelse för olika kompetensnivåer. Varje huvudkapitel ger grunderna för utbildningarna dock är de som ansvarar för införandet av operatörsunderhåll också de som ansvarar för utbildningarnas slutliga format.

Vidare är konceptet med detta dokument att:

- vägleda hur operatörerna ska få en större aktiv del i omhändertagandet av maskiner och utrustning,
- påvisa hur operatörer kan få vetskap i vad som är lämpligt att utföra,
- vägleda i hur samverkan med underhållspersonal ger en effektivare tid,
- påvisa möjligheter att undvika akut avhjälpande underhåll.

**3 Införande av
operatörsunderhåll**

Kapitlet är en vägledning för att utbilda en styrgrupp och projektgrupp/förändringsgrupp i hantering av införande av operatörsunderhåll. Att ge gruppdeltagarna kunskap om vilka steg och aktiviteter som krävs för ett lyckat införande, samt insikten om deras egen roll för att etablera en väl förberett införande.

I bilaga 1 - *Stöd för införande av operatörsunderhåll, flödesschema* visas vilka steg som krävs för att ett införande ska vara möjligt. Vidare i detta kapitel ges förklaringar till alla steg.

**3.1 Beslut om införande av
OPUH**

Koncern- eller anläggningsledningen tar beslut om att operatörsunderhåll ska införas. Beslutet föregås ofta av en förstudie med indikationer på tid- och kostnadsmassor samt besparingspotential. Beslutet bör ha anläggningsledningens